Preise für Kundendienstleistungen

Störungsbeseitigung

Für Anlagen, die nicht durch einen Wartungsvertrag abgedeckt sind, richtet sich der Tarif für den Einsatz des Kundendienstes nach dem Zeitpunkt des Einsatzes gemäß der nachstehenden Preisliste :

Preis	CHF (HT)
Einrichten des Einsatzes und Vorbereiten des Materials / Bestellungen.	Inbegriffen
Anreise und Arbeitszeit 100%.	150.- / Stunde
Anreise und Arbeitszeit 150%.	225.- / Stunde
Fahrt und Arbeitszeit 200%.	285.- / Stunde

Montag - Samstag Tag: 7h - 19h	100%
Montag - Samstag Abend: 19h - 22h	150%
Montag - Samstag Nacht: 22h - 7h	200%
Sonntag und Feiertage	200%

Garantie

Es ist möglich, dass ein Defekt an Ihrem Gerät unter die Garantie fällt. In diesen speziellen Fällen werden die ausgetauschten Teile von der Garantie des Geräts übernommen. Sofern nicht anders angegeben, deckt die Herstellergarantie jedoch nicht den Arbeitsaufwand für den Eingriff (der gemäß der obigen Preisliste in Rechnung gestellt wird).

Allgemein gesprochen:

- Bewegungsteile (wie z. B. Luftventilatoren) werden mit einer auf 1 Jahr beschränkten Garantie geliefert.
- Verschleißteile wie feuerfeste Innenteile, Dichtungen sind von der Garantie ausgenommen.
- Gefährdete Teile wie Glasscheiben, Keramik, Steine, Fernbedienungen sind von der Garantie ausgeschlossen.

Weitere Informationen erhalten Sie bei uns oder in den Bedingungen für die Marke Ihres Geräts.