Alarma A13

La alarma A13 aparece en las estufas de pellets MCZ cuando la placa electrónica se sobrecalienta.

Resolución

1. Apague el aparato (alimentación de red) y espere 30 minutos para que se enfríe
2. Compruebe que no hay objetos extraños que bloqueen la disipación de calor del aparato
3. Retire la alarma del panel de control girando el botón ON-Remote-OFF de su dispositivo a "OFF" durante unos 10 segundos
4. Espere hasta que la pantalla muestre "OFF", luego vuelva a poner el interruptor en "Remote".
5. Limpiar el aparato: vaciar las cenizas, limpiar el brasero y aspirar
6. En cuanto aparezca "OFF" en el mando a distancia, podrá volver a encender la estufa

Si ha comprobado los puntos anteriores y sigue sin funcionar, es necesario acudir a un técnico.