

Termostato ambiental. Fallo de comunicación - E0004.10



El código de error E0004.10 aparece en las estufas de pellets Rika cuando se interrumpe la conexión entre el termostato ambiente y la placa electrónica.

Solución

1. Comprueba las pilas del termostato ambiente (por radio); estas deben cambiarse periódicamente (cada 4 a 6 meses de media).
2. Comprueba el color del LED situado en el receptor de radio de la estufa: verde = pila en buen estado; naranja = hay que cambiar la pila; rojo = pila descargada.
3. Compruebe si el cable del termostato o de su receptor está bien conectado a la estufa (en la parte trasera de esta).
4. Confirme el mensaje de error; ya podrá volver a utilizar la estufa.

Si el error vuelve a aparecer con un termostato inalámbrico, es posible que otro dispositivo electrónico que también funcione por ondas de radio interfiera en la señal del sensor o que este último esté situado demasiado lejos de la estufa (entre 3 y 5 m como máximo, sin obstáculos).

Si la sonda inalámbrica está situada a más de 5 m, detrás de un obstáculo o una pared, o si el error se repite con frecuencia, es posible aumentar la potencia de emisión de la señal. Para ello, hay que abrir la sonda inalámbrica (como para cambiar las pilas) y colocar el interruptor blanco y rojo (DIP) número 4 en la posición ON.