Alarme A01

L'alarme A01 indique un problème lors de l’allumage de la flamme, la température du capteur des fumées n’atteint pas le seuil requis (environ 55°C) dans le délai imparti (environ 15 minutes après l’allumage).

Cela peut se produire dans les cas suivants :

- Le réservoir de pellets est vide, ou la vis sans fin n’a pas encore alimenté suffisamment de pellets (notamment après un premier remplissage).
- Le combustible est humide ou de mauvaise qualité.
- La bougie d'allumage doit être remplacée.

Comment résoudre l’alarme A01 ?

1 Supprimez l'alarme :

- Mettez le bouton ON-Remote-OFF de l’appareil sur OFF.
- Maintenez cette position pendant une dizaine de secondes jusqu’à ce que l’écran affiche "OFF" au lieu de "A01".

2 Nettoyez l’appareil :

- Videz les cendres pour éviter toute obstruction.
- Nettoyez le brasero, car des résidus pourraient empêcher un bon allumage, également autour de la bougie d'allumage.
- Contrôlez que l'arrivée d'air soit dégagée (petit grillage situé derrière l'appareil).

3 Redémarrez le poêle :

- Une fois l’écran affichant "OFF", basculez le sélecteur sur "ON".
- Lancez un nouvel allumage et surveillez si le problème persiste.

Que faire si l’alarme persiste ?

- Si l'alarme A01 continue de s’afficher malgré ces actions, vérifiez si la bougie d'allumage chauffe. Si cette dernière est froide elle doit être remplacée. Si elle chauffe, vérifiez le niveau de pellets dans le réservoir et assurez-vous que la vis sans fin fonctionne correctement et qu'elle soit remplie de pellets (il faut que ces derniers tombent dans le brasier dès l'allumage du poêle).
- Faites appel à un technicien qualifié pour vérifier le système d’allumage ou tout autre composant défectueux.