Alarme A11

L'alarme A11 apparaît sur les poêles à pellets MCZ lorsqu'un problème sur le moteur de la vis sans fin est présent. Il s'agit du dispositif destiné à alimenter l'appareil en pellets (motoréducteur).

Résolution

Vérifier que des pellets ne bloquent pas la vis sans fin :

1. Vérifier qu'il n'y ait pas de pellets coincés ou compactés au sommet du canal d'alimentation d'ou ces derniers tombent dans le brasier.
2. Si des pellets sont visible, tapez sur ces derniers avec une baguette afin de les faire descendre dans le brasier.
3. Vérifier dans la chambre de combustion (au niveau de l'arrivée de pellets) que rien ne soit bloqué au fond du canal (en haut). Vous pouvez utiliser un double-mètre et tapoter dans celle-ci afin de retirer les pellets encombrant et débloquer la vis sans fin
4. Supprimer l'alarme sur le panneau de commande en mettant le bouton ON-Remote-OFF de votre appareil sur "OFF" pendant une dizaine de secondes
5. Attendre que l'écran affiche "OFF", remettre le sélecteur sur "Remote"
6. Nettoyez l'appareil : vider les cendres, nettoyer le brasero et aspirer
7. Dès que la mention "OFF" est inscrite sur la télécommande, vous pouvez redémarrer le poêle

Si vous avez contrôlé les points ci-dessus et que cela ne fonctionne toujours pas, il faut vider complètement le réservoir et vérifier qu'il n'y ait pas de corps étranger dans ce dernier. Si c'est le cas il faut le retirer et repasser à l'étape 4. Si ce n'est pas le cas, le moteur doit certainement être changé, l'intervention d'un technicien est nécessaire.