

L'allarme A01 indica un problema quando la fiamma viene accesa, ma la temperatura del sensore fumi non raggiunge la soglia richiesta (circa 55°C) entro il tempo previsto (circa 15 minuti dopo l'accensione).

. Questo può verificarsi nei seguenti casi:

- Il serbatoio del pellet è vuoto o la coclea non ha ancora alimentato una quantità sufficiente di pellet (soprattutto dopo un primo riempimento).
- Il combustibile è umido o di scarsa qualità.
- La candela deve essere sostituita.

Come risolvere l'allarme A01 ?

1 Cancellare l'allarme:

- Portare l'interruttore ON-Remote-OFF dell'apparecchio su OFF.
- Mantenere questa posizione per una decina di secondi finché sullo schermo non compare "OFF" invece di "A01".

2 Pulire l'apparecchio:

- Svuotare la cenere per evitare che si blocchi.
- Pulire il braciere, poiché i residui potrebbero impedire una corretta accensione, anche intorno alla candela.
- Controllare che la presa d'aria sia libera (piccola griglia dietro l'apparecchio).

3 Riavviare il riscaldatore:

- Una volta che il display visualizza "OFF", portare il selettore su "ON".
- Riavviare la stufa e verificare se il problema persiste.

Cosa fare se l'allarme persiste?

- Se l'allarme A01 continua a essere visualizzato nonostante queste azioni, verificare se la candela si sta riscaldando. Se è fredda, deve essere sostituita. Se si riscalda, controllare il livello del pellet nel serbatoio e verificare che la coclea funzioni correttamente e che sia piena di pellet (il pellet deve cadere nel fuoco non appena la stufa viene accesa).
- Rivolgersi a un tecnico qualificato per controllare il sistema di accensione o altri componenti difettosi.