Tarifas de intervenção do serviço pós-venda

Serviço de avarias

Para as instalações não abrangidas por um contrato de manutenção, o custo do serviço de assistência é determinado pelo tempo de assistência, de acordo com a lista de preços abaixo:

Tarifa	CHF (SEM IVA)
Implementação do serviço e preparação do material / encomendas	Incluído
Deslocações e tempo de trabalho 100% incluído	150 por hora
Deslocação e tempo de trabalho 150	225 por hora
Deslocações e tempo de trabalho 200	285 por hora

Segunda-feira - Sábado Dia: 7h - 19h	100%
Segunda-feira - Sábado à noite: 19h00 - 22h00	150%
Segunda-feira - Sábado à noite : 22h - 7h	200%
Domingos e feriados	200%

Garantia

É possível que o defeito do seu aparelho esteja abrangido pelo âmbito da garantia. Nestes casos específicos, as peças substituídas são cobertas pela garantia do aparelho. No entanto, salvo indicação em contrário, a garantia do fabricante não cobre a mão de obra envolvida (facturada de acordo com a lista de preços acima).

Em geral :

- As peças de movimento (como as ventoinhas de ar) são fornecidas com uma garantia limitada a 1 ano.
- As peças de desgaste, como os revestimentos refractários e as juntas, não estão cobertas pela garantia.
- As peças sujeitas a riscos, como o vidro, a cerâmica, as pedras e os telecomandos, não estão cobertas pela garantia.

Para mais informações, contacte-nos ou consulte as condições específicas da marca do seu aparelho.